

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de **ROSARIO BURLETES** ha aprobado la presente **Política de Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y usuarios, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando productos que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo, en nuestro propósito de desarrollar y proveer soluciones a medida en Burletes de caucho en todas sus variedades, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En **ROSARIO BURLETES** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

### Misión

Ofrecer a nuestros clientes, el desarrollo y fabricación de soluciones a medida en burletes de caucho en todas sus variedades con los estándares más altos de calidad, garantizando así la satisfacción de todas sus necesidades y exigencias.

### Visión

Convertirnos en la empresa Líder en la región en desarrollo, fabricación y comercialización de Burletes en caucho y sus variedades.

### Valores

1. Experiencia: Valoramos la trayectoria y el conocimiento acumulado, que nos permiten ofrecer soluciones efectivas y de calidad a nuestros clientes.
2. Adaptación: Nos comprometemos a ser flexibles y a adaptarnos a los cambios del mercado y las necesidades de nuestros clientes, garantizando así un servicio personalizado y relevante.
3. Compromiso y Ética: Mantenemos un firme compromiso con la ética en todas nuestras interacciones, priorizando la transparencia y la integridad en nuestras relaciones con los clientes y proveedores.
4. Defensa de la Industria Nacional y Local: Nos dedicamos a fortalecer la industria nacional y local, apoyando iniciativas que impulsen el desarrollo económico y la sostenibilidad en nuestra comunidad.

Estos valores guían nuestras acciones y decisiones, asegurando que trabajemos siempre en beneficio de nuestros clientes y de nuestra comunidad.

Como parte de compromiso y liderazgo de la Gerencia de **ROSARIO BURLETES** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **ROSARIO BURLETES** empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad de nuestros productos se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **ROSARIO BURLETES** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por:



**Natalia Cisneros**  
Gerencia

17/10/2025